

## **Datenschutz – josfritz-ECS Shop/ Koch, Neff & Volckmar GmbH**

### **1. HTTPS-Verschlüsselung**

Im Shopsystem laufen alle schützenswerten Daten unter HTTPS (Kundenkonto und Bestellprozess). KNV stellt mit einem Sicherheitszertifikat, welches für alle relevanten Bereichen im Shopsystem gilt, die TLS-Verschlüsselung sicher.

### **2. Cookies**

Cookies werden in der ECS eingesetzt, um den Shop nutzerfreundlich zu gestalten. Die ECS arbeitet hauptsächlich mit Session-Cookies, welche die Session und nicht die IP-Adresse speichern. Ein Rückschluss auf personenbezogenen Daten ist damit nicht möglich. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn der Nutzer die Session beendet hat.

→ z.B. durch das Schließen des Browsers.

In der ECS wird neben dem Session-Cookie ein persistentes Cookie genutzt, welches über 30 Tage den Warenkorb speichert. Es erfolgt damit keine personenbezogene Zuordnung, die Speicherung erfolgt über eine Warenkorb-ID. Im neuen Template kann zudem der Nutzer über eine Checkbox selbst bestimmen, ob er über 30 Tage eingeloggt bleiben möchte. Die Cookies werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet.

### **3. Webanalyse mit Google Analytics**

KNV wird für die Verwendung von Google Analytics für das ECS Shopsystem für alle Händler die Datenschutzerklärung mit einem nicht editierbaren Text anreichern. Dieser Teil wird unterhalb der Buchhändlerdatenschutzerklärung platziert. Es werden keine personenbezogenen Daten mit Google Analytics erhoben und verarbeitet/gespeichert. Wenn Nutzer Ihres ECS Shops die Nutzung von Google Analytics unterbinden möchten, können sie dies durch ein Browser-Add-On deaktivieren.

Der folgende Absatz ergänzt ab dem 25.05.18 die Datenschutzerklärung:

#### **Webanalyse mit Google Analytics**

##### **(1) Verarbeitungszweck**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

## **(2) Rechtsgrundlage**

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs.1 f) DSGVO.

## **(3) Berechtigtes Interesse**

Unser berechtigtes Interesse ist die statistische Analyse des Nutzerverhaltens zu Optimierungs- und Marketingzwecken. Zum Schutz Ihres Interesses am Datenschutz benutzt diese Webseite Google Analytics mit der Erweiterung "anonymizeIP()", damit die IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen.

## **(4) Empfängerkategorien**

Google, Partnerunternehmen

## **(5) Übermittlung an ein Drittland**

Google LLC mit Sitz in den USA ist für das us-europäische Datenschutzübereinkommen „Privacy Shield“ zertifiziert, welches die Einhaltung des in der EU geltenden Datenschutzniveaus gewährleistet.

## **(6) Speicherdauer**

Unbegrenzt

## **(7) WIDERSPRUCHSRECHT**

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: [optout](#)

Sie können die Erfassung auch durch das Setzen eines Opt-Out-Cookies unterbinden. Wenn Sie die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindern möchten, klicken Sie bitte hier: [Google Analytics deaktivieren](#)

## **4. Web-Logfiles**

Bei jedem Aufruf des Onlineshops erfasst der Web-Server automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Das Betriebssystem des Nutzers
- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt

Die Daten werden in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten erfolgt nur zweckgebunden, um den Funktionalitäten des Systems zu gewährleisten.

Eine Zusammenführung mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt. Die Logfiles werden alle 3 Monate gelöscht. In diesem Fall werden alle Daten gelöscht.

## **5. Kundenkonto / Registrierung**

Neben einer Gastbestellung bietet die ECS den Nutzern die Möglichkeit, sich im Shop zu registrieren und ein Kundenkonto anzulegen. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Das Kundenkonto kann jederzeit durch den Nutzer selbst geändert oder deaktiviert werden.

Zum Zeitpunkt der Registrierung werden zudem folgende Daten im Kundenkonto gespeichert:

1. Anrede
2. Vorname
3. Nachname
4. E-Mail
5. Passwort
6. Datum und Uhrzeit der Registrierung

Die Identifikation des Nutzers über die Daten im Kundenkonto bietet folgende Vorteile:

1. Adressmanagement
2. bevorzugte Zahlungsmethode
3. bevorzugte Liefermethode
4. Auftragsmanagement
5. Autoren folgen
6. Themen folgen
7. Wunschzettel
8. Rezensionen erstellen
9. E-Book Download

## **7. Kontaktformular**

Die ECS bietet die Möglichkeit ein Kontaktformular einzubinden damit der Nutzer die Möglichkeit hat dem Händler eine Nachricht zu hinterlassen. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden folgende Daten gespeichert.

1. Die IP-Adresse des Nutzers
2. Datum und Uhrzeit der Registrierung
3. E-Mail-Adresse
4. Name
5. Vorname
6. Anrede
7. Telefonnummer

Die aufgeführten Daten werden auf den Web-App-Servern unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten erfolgt nur zweckgebunden, um die Funktionalitäten des Systems zu gewährleisten. Die Logfiles werden alle 3 Monate gelöscht.

## **8. Kommentare/Rezensionen**

Die ECS bietet den Nutzern die Möglichkeit, Rezensionen zu den angebotenen Produkten

zu schreiben. Diese Funktionalität ist nur für Nutzer möglich, die registriert sind und somit über ein Kundenkonto verfügen. Die Anzeige einer Rezension im Shop erfolgt nach Freigabe des Händlers. Nachdem ein Nutzer sein Kundenkonto gelöscht hat, werden ebenfalls seine im Shop angezeigten Rezensionen gelöscht.

#### **10. Online-Zahlungsmethoden**

Die Zahlungsabwicklung erfolgt durch eine Funktionsübertragung bei den angeschlossenen Dienstleistern (PayPal). Die Verarbeitung der Zahlung erfolgt nicht in diesem Shopsystem. Eine Bonitätsprüfung über den Onlineshop erfolgt ebenfalls nicht.

#### **11. Adressprüfung**

Bei Eingabe der Liefer- und Rechnungsadresse wird die Adressprüfung automatisch ausgelöst. Sollte die Überprüfung ein abweichendes Ergebnis zurückgeben, wird am Frontend darauf hingewiesen. Ihr Kunde kann den Vorschlag annehmen und damit für seine Bestellung/sein Kundenkonto übernehmen, oder es überspringen. Die geprüften Adressdaten werden innerhalb der Bestelldaten mit Hinweis auf die Prüfkürzel gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten erfolgt nur zweckgebunden, um die Funktionalitäten des Systems zu gewährleisten.

#### **12. Informationspflicht über gespeicherte Kundendaten**

Nach Inkrafttreten der neuen DSGVO kann ein Kunde verlangen, dass er über alle Daten, die über ihn gespeichert sind, innerhalb einer bestimmten Frist informiert wird. Bitte senden Sie in diesem Fall eine Anfrage mit dem Betreff, Kundeninformation über gespeicherte Daten“ an [e-commerce@knv.de](mailto:e-commerce@knv.de)

#### **13. Löschen der gespeicherten Kundendaten**

Ihre Kunden können das Kundenkonto selbstständig deaktivieren. Sollte ein Kunde das Löschen aller Daten, also auch das der auftrags- bzw. bestellrelevanten Daten fordern, wenden Sie sich bitte mit dem Betreff „Löschen der Kundendaten“ an [e-commerce@knv.de](mailto:e-commerce@knv.de).